

Podsumowanie pomocy finansowej

Zgodnie z zasadami Atrium Health, Advocate Health Care, Aurora Health Care i podmiotów stowarzyszonych (łącznie Advocate Health), celem Advocate Health jest zapewnienie pomocy finansowej pacjentom wykazującym potrzeby finansowe oraz przestrzeganie przepisów federalnych i stanowych związanych z udzielaniem pomocy finansowej. Zgodnie z prawem, Advocate Health zawsze zapewni leczenie pacjentom na szpitalnym oddziale ratunkowym niezależnie od ich zdolności do uiszczenia opłaty. Pacjenci kwalifikujący się do pomocy finansowej nigdy nie będą obciążani kwotami wyższymi niż kwoty zwykle naliczane (Amounts Generally Billed, AGB) ubezpieczonemu pacjentowi. Advocate Health stosuje metodę analizy wstecznej do obliczania AGB. Szczegółowe informacje na temat obliczania AGB można uzyskać, kontaktując się z Działem obsługi klienta.

Uprawnienia do uzyskania pomocy finansowej

Pomoc finansowa jest dostępna dla osób na stałe mieszkających w stanach Illinois, Wisconsin, Karolina Północna, Karolina Południowa, Georgia i Alabama, które otrzymały usługi w szpitalu lub placówce opieki Atrium Health, Advocate Health Care lub Aurora Health Care. Uprawnienia są określane na podstawie całkowitego dochodu gospodarstwa domowego w porównaniu z federalnym poziomem ubóstwa (Federal Poverty Level, FPL). Pacjenci z dochodem gospodarstwa domowego mniejszym lub równym 300% FPL otrzymają pomoc finansową w wysokości 100% należności.

W niektórych stanach pacjenci zarejestrowani w określonych federalnych i stanowych programach wsparcia lub spełniający inne kryteria nieoparte na dochodach mogą kwalifikować się do pomocy finansowej w wysokości 100% należności i nie jest konieczne składanie wniosku. Szczegółowe informacje na temat procesu i stanów, które w nim uczestniczą, można znaleźć w naszych zasadach przyznawania pomocy finansowej.

***Pacjenci nieubezpieczeni** mogą zostać poproszeni o rozmowę z rzecznikami finansowymi/doradcami finansowymi w celu ustalenia, czy przysługuje im inne ubezpieczenie (np. Medicaid). Pacjenci muszą w pełni współpracować w procesie dochodzenia innych możliwości pokrycia, do których mogą być uprawnieni, zanim zostaną uznani za uprawnionych do uzyskania pomocy finansowej.

Atrium Health: Pacjenci z dochodem gospodarstwa domowego pomiędzy 301%-400% FPL będą uprawnieni do uzyskania częściowej pomocy finansowej.

Dotyczy wyłącznie stanu Illinois: Zgodnie z ustawą Illinois Hospital Uninsured Patient Discount Act (210 ILCS 89/1) (HUPDA), nieubezpieczeni pacjenci o dochodach mieszczących się w przedziale od 301% do 600% FPL mogą kwalifikować się do uzyskania zniżki na częściową pomoc finansową. Maksymalna kwota, jaką można pobrać w okresie 12 miesięcy za usługi opieki zdrowotnej świadczone przez szpital od uprawnionego nieubezpieczonego pacjenta, wynosi 20% dochodu rodziny pacjenta.

Punktacja pomocy finansowej (Financial Assistance Scoring, FAS)

FAS to zautomatyzowany proces sprawdzania rachunków pacjentów ambulatoryjnych o niskim saldzie pod kątem pomocy finansowej dla nieubezpieczonych mieszkańców Wisconsin, Illinois, Karoliny Północnej, Karoliny Południowej, Georgii i Alabamy. Uprawnienia są oparte na informacjach od zewnętrznego usługodawcy wskazujących na prawdopodobieństwo, że pacjent żyje w ubóstwie. Pacjenci z kwalifikującymi się rachunkami otrzymają 100% pomocy finansowej i nie muszą wypełniać wniosku. Pacjenci uznani za niekwalifikujących się do szpitalnych usług ambulatoryjnych otrzymają powiadomienie wskazujące, że konto zostało uznane za niekwalifikujące się i jak złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie.

Jak złożyć wniosek

Pacjenci mogą pobrać wniosek z poniższych stron internetowych i przestać go pocztą. Pacjenci mogą zadzwonić do działu obsługi klienta, aby otrzymać wniosek pocztą lub pobrać wniosek osobiście w izbie przyjęć szpitala.

Illinois - Advocate Health Care: <https://www.advocatehealth.com/about-us/financial-assistance-for-patients>

Wisconsin – Aurora Health Care: <https://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance>

Atrium Health: <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>

Pacjenci Atrium Health mogą składać wnioski online za pomocą telefonu, tabletu lub komputera za pośrednictwem portalu do składania wniosków.

Zasady dotyczące przyznawania pomocy finansowej, wnioski i inne dokumenty są dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

Inne programy

Wszyscy nieubezpieczeni pacjenci otrzymają 50% zniżki od opłat brutto za wszystkie niezbędne usługi medyczne. Zniżka dla nieubezpieczonych jest stosowana automatycznie i pacjent nie musi podejmować żadnych działań, aby ją uzyskać.

Pacjenci, którzy na stałe mieszkają w Illinois, Wisconsin, Karolinie Północnej, Karolinie Południowej, Georgii i Alabamie i nie spełniają kryteriów pomocy finansowej lub nie kwalifikują się do innego ubezpieczenia, mogą kwalifikować się do zniżki z tytułu trudnej sytuacji finansowej. Pacjenci, u których saldo po uwzględnieniu wszystkich płatności z tytułu ubezpieczenia lub od osób trzecich wynosi co najmniej 10% całkowitego dochodu gospodarstwa domowego, mogą kwalifikować się do zniżki. Aby dowiedzieć się czy przysługuje im zniżka po otrzymaniu pierwszego rachunku, pacjenci mogą kontaktować się z Działem obsługi klienta.

Informacje kontaktowe

Wisconsin – Aurora Health Care

Telefon: 800-326-2250

Adres:

Aurora Health Care Financial Assistance

P.O. Box 3039

Oak Brook, IL 60522-9908

Illinois - Advocate Health Care

Telefon: 847-795-2300

Adres:

Advocate Health Care Financial

Assistance

P.O. Box 3039

Oak Brook, IL 60522-9908

Atrium Health

Telefon: 704-512-7171 lub

844-440-6536

Adres: Atrium Health Business Office

ATTN: Coverage Assistance Services

P.O. Box 32861

Charlotte, NC 28232-2861