

Advocate Health Txoj Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi

I. LUB HOM PHIAJ

Aurora Health Care thiab lawv cov ceg lag luam koom tes (hu ua ke tias yog “AH”) paub txog qhov tseem ceeb ntawm kev tswj xyuas kev coj ua fab kev sau nuj nqis zoo ua ke nrog kev tswj qhov xwm yeem ntawm kev xav tau ntawm cov zej zog thiab cov neeg mob uas lawv muab kev pab cuam rau. Txoj Cai No piav qhia txog tus txheej txheem, cov cai, thiab cov kev txwv ntsig txog AH cov kev siv zog sau tej nuj nqis sab hauv tuam txhab thiab sab nraud uas muab siv nyob hauv qhov xwm txheej ntawm kev tsis them nyiaj ntawm Tus Neeg Lav Them. Lus cim tseg uas qee fab ntawm Txoj Cai no tau txais lus taw qhia los ntawm TXOJ CAI HAIS TXOG KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG (FAP). Cov cai thiab cov txheej txheem ua hauj lwm uas tau hais qhia rau ntawm no yog muab npaj los ua raws nraim li Xeev Alabama, Georgia, Illinois, North Carolina, South Carolina thiab Wisconsin cov cai tswj hwm, Tsab Cai Hais Txog Kev Sau Nuj Nqis Yam Ncaj Ncees thiab 501(r) ntawm Tsab Cai Hais Txog Nyiaj Tau Los Sab Hauv thiab lus taw qhia uas muaj feem cuam tshuam.

II. CIAJ CIAM KEV UA TAU

Txoj cai no siv tau rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas AH lub chaw hauj lwm tau sau uas tau muab los ntawm AH lub tsev kho mob los sis tus kws kho mob tshaj lij AH ntiav.

III. COV NTSIAB LUS TXHAIS/COV CIM NTAWV LUV

A. As Khauj Tus Tshuav Nqi - Tus as khauj tus tshuav nqi uas tshwm sim los ntawm kev muab cov kev pab cuam los ntawm AH.

B. Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo - Tus As Khauj uas muaj Qhov Nyiaj Tshuav Uas Yus Them Yus uas tseem tsis tau them tag tom qab muaj kev siv zog tuaj sau sab hauv yam muaj laj thawj raws li Txoj Cai no.

C. Lub Koom Haum Ntiav Mus Sau Nqi - Ib lub chaw pab cuam sau nqi raws daim ntawv cog lus uas sawv cev rau AH.

D. Cov Kev Nqis Tes Ua Txog Kev Sau Nqi Tshwj Xeeb (ECAs) - Cov kev nqis tes ua hauv qab no yuav xam tias yog Cov Kev Nqis Tes Ua Txog Kev Sau Nqi Tshwj Xeeb: (a) tshaj qhia txog Tus Neeg Lav Them mus rau lub chaw hauj lwm tshaj qhia txog nuj nqis, (b) muab Tus Neeg Lav Them qhov nuj nqis mus rau lwm tog neeg, (c) kev ywv tej cuab yeej cuab tam ntawm Tus Neeg Lav Them, (d) kev ywv los sis ceev tus as khauj nyiaj txiag hauv txhab nyiaj ntawm Tus Neeg Lav Them los sis lwm yam cuab yeej cuab tam ntiag tug, (e) pib ua kev txiav txim plaub ntug fab kev nplua nyiaj rau Tus Neeg Lav Them, (f) kev ua rau Tus Neeg Lav Them raug ntes, (g) ua rau Tus Neeg Lav Them raug ceev cia raws li daim ntawv lub tsev hais plaub txiav txim, (h) kev ywv cov nyiaj hli ntawm Tus Neeg Lav Them, thiab (i) kev ncuaj sij hawm los sis kev tsis pom zoo muab, los sis xav tau kev them nqi ua ntej muab kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog rau fab kev kho mob vim tias Tus Neeg Lav Them tsis them nqi ntawm ib los sis ntau daim ntawv sau nqi rau kev saib xyuas uas tau muab dhau los uas tau txais kev duav roos hauv FAP.

E. FAB - Txoj Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag

F. Tus Neeg Lav Them - Tus neeg los sis cov pawg neeg uas kwv yees tias muaj lub luag hauj lwm them nqi rau tag nrho los sis ib feem ntawm qhov nuj nqis tseem tshuav yuav them rau AH.

G. Tus Neeg Mob Muaj Kev Tuav Pov Hwm - Tus neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm thiab tau txais kev duav roos los ntawm lwm tus muaj kev tuav pov hwm.

H. Tus As Khauj Uas Raug Xa Rau Tuam Txhab Ntiav Sau Nqi - Tus As Khauj Ntawm Tus Neeg Lav uas raug muab tso rau Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj.

I. Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus Ua Hom Lus Nkag Siab Yooj Yim (PLS) - Ib daim ntawv lus piav qhia meej thiab ntxaws ntawm AH Txoj Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas siv hom lus nkag siab tau yooj yim.

J. Qhov Nyiaj Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau The - Qhov feem ntawm Tus Neeg Lav daim ntawv sau nqi uas Tus Neeg Lav yuav tau lav them raws kev cai lij choj.

K. Kev taug qab nrhaiv ntaub ntawv - Siv zog nrhiav qhov chaw nyob thiab/los sis nab npawb xov tooj kom raug ntawm Tus Neeg Lav Them.

L. Tus Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Ib tus neeg mob uas tsis muaj kev pab them tag nrho los sis ib feem ntawm txoj cai kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab tsis tau txais txiaj ntsig los ntawm tsoom fwv los sis cov ntiag tug kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis lwm lub khoos kas muab kev pab them nqi kho mob (suav nrog, tsis muaj kev txwv, nyiaj pov hwm ntiag tug, Medicare, Medicaid los sis Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Rau Kev Ua Txhaum Cai) thiab qhov kev raug mob tsis tuaj yeem them Tus Neeg Ua Hauj Lwm Cov Nyhiaj Raug Mob, kev tuav pov hwm tsheb, lub luag hauj lwm los sis lwm tus neeg pov hwm sab nraud, raws li tau txiaj txim los ntawm AH raws li cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob los sis tau los ntawm lwm qhov chaw, rau kev them nyiaj kho mob uas tau txais los ntawm AH.

IV. TXOJ CAI

A. Kev Sau Nqi Xub Thawj.

1. Cov Neeg Mob uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm. Rau cov neeg mob uas muaj ntawv tuav pov hwm, AH yuav xa daim ntawv thov kev them nqi sawv cev rau tus neeg mob mus rau tus neeg mob tus kws muab kev pab cuam kev tuav pov hwm. Yog tias muaj ib feem kev ntawm tus neeg mob lub luag hauj lwm tom qab lub chaw muab kev tuav pov hwm uas yog tog neeg thib peb lis ua daim ntawv thov kev them nqi, AH yuav xa daim ntawv teev kev sau nqi mus rau Tus Neeg Lav Them uas qhia txog Qhov Nyiaj Seem Uas Tus Kheej Them uas tseem tshuav nqi ntawd.
2. Tus Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm. Rau cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm, AH yuav cia li ua ntav thov kev luv nqi rau tus neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm 50% rau cov kev pab cuam uas muaj cai tau txais kev pab. Tom qab lov kev luv nqi lawm, AH yuav xa ib daim ntawv qhia txog kev sau nqi mus

rau Tus Neeg Lav Them uas qhia txog qhov nuj nqis uas Yuav Tau Them Ntawm Tus Kheej.

B. Cov Hau Kev Sau Nqi Sab Hauv Uas Tau Kev Tso Cai. Cov qauv piv txwv ntawm cov hau kev sau nqi uas AH yuav siv los sau Cov Nyiaj Tshuav Uas Tus Kheej Yuav Them los ntawm Cov Neeg Lav Them suav nrog:

1. Cov kev teem caij ntsib nrog Tus Neeg Lav Them tim ntsej tim muag.
2. Kev hu xov tooj, kev xa ntawv xov tooj, kev xa ntawv, thiab/los sis kev xa email mus rau Tus Neeg Lav Them.
3. Tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv xa mus rau Tus Neeg Lav Them paub txog kev tsis them nqi thiab cov nyiaj uas yuav tau them xa raws kev xa ntawv los sis kev xa ntawv es lev thos niv.
4. Kev taug qab xyuas ntaub ntawv.

C. Cov Hau Kev Sau Nqi Uas Raug Txwv. AH yuav tsis siv, los sis tsis tso cai rau Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj los siv ib txoj hau kev sau nqi twg uas xam tias yog qhov ECA los sis ho raug txwv los ntawm lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws txoj cai lij choj.

D. Cov Phiaj Xwm Kev Them Nqi. AH nkag siab tias tsis yog txhua tus neeg mob yuav muaj peev xwm them tau lawv cov nuj nqis fab kev kho mob tag nrho tau. Txhawm rau pab cuam yooj yim rau cov neeg mob ntawd, AH yuav muab cov kev xaiv txog txoj phiaj xwm kev them nqi. Cov kev them nqi uas tau them mus rau tus as khauj uas tsis muaj txoj phiaj xwm kev them nqi uas tsim tseg yuav muab los siv rau qhov nyiaj tshuav tab sis tsis xam tias yog ib txoj phiaj xwm kev them nqi uas tau tsim tseg.

E. Cov Kev Siv Zog Yam Muaj Laj Thawj los Txiav Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tsim Nyog Ntawm FAP. Yuav muaj kev sab laj pab tswv yim fab nyiaj txiag los pab cov neeg mob txheeb qhia txog tsoom fwv teb chaws los sis lub xeev cov khoos kas kev duav roos txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav muaj rau lawv, suav nrog los txiav txim siab txog kev muaj cai tsim nyog tau kev pab hauv FAP. Ua ntej xa Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj, AH yuav tsum xyuas kom paub tseeb tias tau siv zog ua yam tsim nyog los txiav txim siab seb Tus Neeg Lav puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab raws li FAP los tsis muaj tso. Cov kev siv zog ua yam muaj laj thawj ntawd yuav suav nrog, tab sis tsis tas rau ntawm, cov hauv qab no:

1. Muab Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus Ua Hom Lus Nkag Siab Yooj Yim txog FAP mus rau tus neeg mob ua ntej tawm tsev kho mob.
2. Thaum Tus Neeg Lav Them Nqi thov tej ntaub ntawv qhia paub hais txog kev pab fab nyiaj txiag, AH yuav muab tej ntaub ntawv qhia paub uas tau thov tuaj ntawd rau thiab tshawb nrhiav txog txoj hau kev ua tau uas Tus Neeg Lav Them yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab hauv FAP.

3. AH yuav tsum qhia, rau hauv daim ntawv qhia txog kev sau nqi, rau tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv uas pom tau meej txhua daim uas suav nrog:

i. Tsab ntawv ceeb toom thiab ntaub ntawv qhia paub hais txog kev muaj kev pab FAP.

ii. Tus nab npawb xov tooj ntawm lub chaw hauj lwm los sis lub thawj fab hauj lwm ntawm AH uas tuaj yeem muab ntaub ntawv qhia paub hais txog FAP thiab tus txheej txheem ua ntawv thov txog kev pab FAP.

iii. Qhov chaw nyob vev xaib ncaj qha uas tej zaum yuav muaj cov ntawv theej ntawm FAP, daim foos ua ntawv thov kev pab FAP, thiab Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus Ua Hom Lus Nkag Siab Yooj Yim ntawm FAP.

F. Kev Nrhiav Chaw Daws Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo. Cov as khauj Nuj Nqis Tsis Zoo uas muaj qhov nyiaj tsis tau them sib npaug rau, los sis ntau dua tsib duas las yuav raug muab tso rau nrog Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj.

G. Kev Ncua Tseg ntawm Kev Siv Zog Sau Nqi. Txhawm rau thaum Tus Neeg Lav Them Nqi xa daim ntawv thov kev pab FAP tau raws sij hawm (xws li. ua ntej txog lub sij hawm kawg 240 hnub uas tau qhia nyob rau hauv FAP), ces AH los sis Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj, saib raws qhov xwm txheej, yuav ncua tseg ib qho hauj lwm kev sau nqi tag sim no ib qho twg ntawm Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo kom txog thaum lub sij hawm ntawd uas tau txais kev txiav txim siab txog kev muaj cai ntawm Tus Neeg Lav Them raws li FAP.

H. Cov Hau Kev Sau Nqi Sab Nraud Uas Tau Kev Tso Cai. Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj yuav siv cov hau kev sau nqi hauv qab no los sau Cov Nuj Nqis Tsis Zoo uas tau muab kom mus sau ntawd:

1. Kev hu xov tooj, kev xa ntawv xov tooj, kev xa ntawv, thiab/los sis kev xa email mus rau Tus Neeg Lav Them.

2. Kev taug qab xyuas ntaub ntawv.

3. Kev siv cov phab vev xaib them nyiaj hauv is taws nem thiab cov kev sib tham hauv vev xaib.

I. Kev Ua Raws Li Txoj Cai Lij Choj Ntawm FDCPA. Thaum muaj kev siv zog sau nqi kom tau txais kev them nqi los ntawm Cov Neeg Lav Them, AH yuav ua raws li txoj cai, thiab yuav xyuas kom paub tseeb tias Cov Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj yuav ua raws li txoj cai, nrog lub xeev thiab tsoom fwv teb chaws txhua txoj cai lij choj thiab cov cai tswj hwm ntsig txog kev sau cov nuj nqis suav nrog, tab sis tsis tas rau, Tsab Cai Hais Txog Kev Coj Ua Txog Kev Sau Nuj Nqis Yam Ncaj Ncees (FDCPA).

J. Tsis Muaj Kev Zam Cai. AH yuav tsis tso cai rau Cov Neeg Lav Them los zam ib qho twg ntawm cov kev pov thaiv los sis cov txheej txheem uas muaj nyob hauv Txoj Cai no li.

K. Kev Them Nyiaj Rov Qab. AH yuav muab kev them nyiaj rov qab rau tus neeg mob tsis pub dhau 60 hnuv txij thaum tau txais tsab ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj tshaj. Yuav ua kev them nyiaj rov qab los ntawm daim tshev nyiaj ntawv mus rau qhov chaw nyob uas muaj nyob hauv cov ntaub ntawv teev tseg los sis muab xa nyiaj rov qab mus rau daim npav credit uas muab siv thaum ua kev them nqi ntawd.

1. North Carolina cov neeg mob NKAUS XWB: Cov neeg mob yuav tau txais kev them nyiaj rov qab tsis pub dhau 45 hnuv txij thaum tau txais tsab ntawv ceeb toom txog kev them nyiaj tshaj raws li North Carolina Txoj Cai Lij Choj Loj §131E-91.

V. TUS TXHEEJ TXHEEM KHO

A. Daim Ntawv Qhia Txog Nuj Nqis. Thaum Tus Neeg Lav Them Tus As Khauj Nuj Nqis qhia txog Qhov Nyiaj Tsis Tau Them Uas Yus Tus Kheej Yuav Them, daim ntawv qhia txog nuj nqis them txhua hli yuav raug xa tuaj mus rau Tus Neeg Lav Them hauv es lev thos niv los ntawm phab vev xaib ntawm tus neeg mob hauv online, los sis raws kev xa ntawv. Tus Neeg Lav tuaj yeem xaiv thiab hloov txoj hau kev los ntawm seb qhov twg uas lawv tau txais daim ntawv qhia txog nuj nqis.

B. Kev Ceeb Toom txog Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (FAP) Hauv Lub Sij Hawm thiab Ua Ntej Kev Nqis Tes Sau Nqi. Yuav ua qhov kev ceeb toom no hauv cov hau kev hauv qab no:

1. Tsab Ntawv Ceeb Toom Sau Ua Ntaub Ua Ntawv Qhia Meej txog Daim Ntawv Qhia Txog Nuj Nqis. AH yuav tsum qhia rau hauv daim ntawv qhia txog kev sau nqi, rau tsab ntawv ceeb toom ua ntaub ua ntawv uas pom tau meej txhua daim uas:

i. Muab kev ceeb toom thiab ntaub ntawv qhia paub txog kev muaj pab ntawm FAP, suav nrog Daim Ntawv Suav Sau Ntsiab Lus Ua Hom Lus Nkag Siab Yooj Yim txog FAP; thiab

ii. Daim ntawv teev npe tus nab npawb xov tooj ntawm lub chaw hauj lwm los sis lub thawj fab hauj lwm ntawm AH uas tuaj yeem muab ntaub ntawv qhia paub hais txog FAP thiab tus txheej txheem ua ntawv thov txog kev pab FAP; thiab

iii. Daim ntawv teev npe txog qhov chaw nyob Vev Xaib ncav qha uas tej zaum yuav muaj cov ntawv theej ntawm FAP, daim foos ua ntawv thov kev pab FAP, thiab daim ntawv suav sau ntsiab lus ua hom lus uas nkag siab yooj yim txog FAP; thiab

iv. Ceeb toom qhia rau Tus Neeg Lav Them hais txog cov kev nqis tes sau nqi uas AH los sis lawv Cov Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj yuav ua yog tias Tus Neeg Lav Them tsis xa daim ntawv thov txog kev pab ntawm FAP tuaj (thiab tau txais kev pom zoo) los sis them tus nqi uas yuav tau them.

C. Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag.

1. Cov Kev Siv Zog Yam Muaj Laj Thawj los Txiaiv Txim Siab Txog Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. AH Pab Pawg Sau Nqi Txog Kev Them Nyiaj Ntawm Tus Kheej Sab Hauv Tuam Txhab yuav lis ua nrog AH Cov Kev Txhawb Nqa Pab Tswv Yim Fab Nyiaj Txiag/Pab Pawg Saib Xyuas Nyiaj Txiag los xyuas kom paub tseeb tias muaj kev siv zog yam muaj laj thawj los txiaiv txim siab seb Tus Neeg Lav Them puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab raws li FAP. Cov kev siv zog yam muaj laj thawj suav nrog kev muab tsab ntawv ceeb toom sau ua ntaub ua ntawv uas tau muab rau hauv Nqe IV(E).

2. Daim Ntawv Thov txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Yog tias Tus Neeg Lav Them Nqi xa daim ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag, Tus Neeg Lav Them (Cov)Tus As Khauj Nuj Nqis ntawd yuav raug tshem tawm ntawm AH qhov hauj lwm kev sau nqi sab hauv thiab raug nres cia ntawm kev tso rau lub chaw sau nqi tsuav yog tias daim ntawv thov txog kev pab fab nyiaj txiag nyob rau hauv qhov txheej xwm tseem tos kev tshuaj xyuas.

D. Cov Kev Siv Zog Sau Nqi Sab Hauv. Thaum Tus Neeg Lav Them Nqi Tus As Khauj Nuj Nqis qhia txog Qhov Nyiaj Yuav Tau Them Ntawm Tus Kheej, AH yuav siv cov hau kev sau nqi uas tau txais kev tso cai uas tau piav qhia nyob hauv Nqe IV(B) saum toj no kom tau txais kev them nqi los ntawm Tus Neeg Lav Them. Cov kev siv zog ntawd yuav ua mus ntxiv kom txog thaum (1) Tus Neeg Lav Them yuav them tau Tus Nqi Yuav Tsum Tau Them Ntawm Tus Kheej tag nrho, (2) Tus Neeg Lav Them pom zoo thiab ua raws li txoj phiaj xwm kev them nqi yam tsis tu ncua, los sis (3) Tus As Khauj Nuj Nqis xam tias yog Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo.

E. Kev Xa mus rau Cov Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj. Thaum Tus As Khauj Nuj Nqis raug xam tias yog Tus As Khauj Nuj Nqis Tsis Zoo, AH yuav xa Tus As Khauj Nuj Nqis mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj. AH yuav hloov pauv seb Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj twg tau txais tus as khauj nuj nqis tsis hais qhov laj thawj twg li. AH yuav ua ntawv cog lus nrog Cov Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj los xyuas kom paub tseeb tias muaj kev ua raws cai nrog Txoj Cai no.

F. Kev Poob Lag Luam Them Tsis Taus. Nyob rau lub sij hawm ntawd uas AH tau txais tsab ntawv ceeb toom uas Tus Neeg Lav Them tau ua ntawv thov txog kev pov thaiv kev poob lag luam them tsis taus, Cov As Khauj Nuj Nqis Uas Tau Muab Tso rau yuav raug muab rov los sau nqi los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj. Cov as khauj sau nqi uas raug kev cuam tshuam los ntawm kev ua ntawv txog kev poob lag luam them tsis tau yuav raug xa mus rau tus neeg muab kev pab cuam sab nraud uas paub tshwj xeeb txog tus txheej txheem kev poob lag luam. AH yuav ua ntawv cog lus nrog tus neeg muab kev pab cuam los xyuas kom paub tseeb tias muaj kev ua raws li Txoj Cai no thiab Teb Chaws Meskas Tsab Cai Hais Txog Kev Poob Lag Luam.

G. Cov Neeg Lav Them Uas Tag Sim Neej. Nyob rau lub sij hawm ntawd uas AH tau txais tsab ntawv ceeb toom uas Tus Neeg Lav Them tau tag sim neej, Cov As Khauj Nuj Nqis Uas Tau Muab Tso rau yuav raug muab rov los sau nqi los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Sau Nqi Uas Ntiav Tuaj. Cov as khauj yuav raug xa mus rau tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas qub txeeg qub teg sab nraud uas paub tshwj xeeb hauv tus txheej txheem kev saib xyuas qub

txeeg qub teg. AH yuav ua ntawv cog lus nrog tus neeg muab kev pab cuam los xyuas kom paub tseeb tias muaj kev ua raws li Txoj Cai no thiab cov kev cai lij choj thiab cov txheej txheem ntawm Lub Tsev Hais Plaub Txiaiv Txim Plaub Ntug Txog Qub Txeeg Qub Teg hauv lub xeev uas muaj feem cuam tshuam.